

Политика конфиденциальности RU-CENTER

Условия настоящей Политики конфиденциальности (далее – «Политика») действуют в отношении любой информации, которую акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр» (JSC "RU-CENTER"), ИНН 7733573894, адрес юридического лица: 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 72, к. 3, далее именуемое «RU-CENTER», получает от физических/юридических лиц/индивидуальных предпринимателей – пользователей/посетителей (далее – «Пользователь») любого из сервисов, интернет-сайтов, но не ограничиваясь: www.nic.ru, www.runity.ru (далее – «веб-сервер»/«Сайт»), служб, услуг, а также иных любых продуктов RU-CENTER (далее – «Сервисы»), а также о лицах, действующих по поручению Пользователя и/или обеспечивающих получение Пользователем доступа к Сервисам (далее – «представитель Пользователя»), во время использования (либо в связи с использованием) Пользователем Сервисов.

1. Общие положения

1.1. Пользователь и представитель Пользователя безоговорочно принимают условия настоящей Политики в полном объеме в момент начала использования Сервисов. В случае несогласия с настоящей Политикой в целом, как и в случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Политики, Пользователь и его представитель должны воздержаться от использования Сервисов. Используя Сервисы RU-CENTER, Пользователь и его представитель дают прямое и явно выраженное согласие на использование информации о них в соответствии с настоящей Политикой.

1.2. RU-CENTER высоко ценит конфиденциальность и безопасность информации, предоставленной ему Пользователями и их представителями во время использования Сервисов. В настоящей Политике описаны способы сбора, передачи, защиты и иного использования получаемой информации.

1.3. Обработка персональных данных в RU-CENTER осуществляется в соответствии с уставом, применимыми законами и нормативно-правовыми актами в Российской Федерации, касающимися обработки персональных данных, в частности, но не ограничиваясь: Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – «Федеральный закон «О персональных данных»»); Федеральный закон «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ; Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ и т.д. (далее по тексту – «федеральный закон», «законодательство»). Настоящая Политика размещена по адресу https://www.nic.ru/help/politika-konfidencialnosti-rucentra_710.html.

2. Информация о Пользователях, которую получает RU-CENTER

2.1. В рамках настоящей Политики под информацией о Пользователе (далее – «Информация»/«Персональные данные») понимаются:

2.1.1. Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), предоставленная Пользователем или его представителем при заполнении регистрационной формы с целью регистрации или в процессе использования Сервисов, а также комментарии Пользователя, предоставленные и/или добавленные с помощью Сервисов.

Обязательная для предоставления информация обозначена специальным образом, ее предоставление является обязательным условием получения доступа к Сервисам. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. RU-CENTER исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию самостоятельно либо через своего представителя и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или неактуальной информации указаны в договоре с Пользователем/представителем Пользователя, размещенном на официальном веб-сервере RU-CENTER по адресу: www.nic.ru www.runity.ru.

2.1.2. Информация, которая в процессе использования Пользователем Сервисов (либо в связи с использованием Сервисов) автоматически передается Сервисам устройствами Пользователя посредством установленного на таких устройствах программного обеспечения. К такой информации в том числе, но не ограничиваясь, относятся: IP-адрес Пользователя, тип просмотренной программы Пользователя, адрес запрошенного Пользователем Сервиса и/или интернет-ресурса, дата и время запроса Сервиса и иная подобная информация.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, получение которой предусмотрено условиями использования отдельных Сервисов RU-CENTER.

2.2. На Сайте www.nic.ru реализована возможность идентификации Пользователя через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА) — портал «Госуслуги», <https://www.gosuslugi.ru/> (далее – «сайт Госуслуг»). При выборе этого способа идентификации Пользователь перенаправляется на сайт Госуслуг для авторизации. Посредством Сайта запрашиваются и передаются в ответ из ЕСИА только те персональные данные, которые необходимы для идентификации и предоставления услуг, а также иные данные, предусмотренные законодательством Российской Федерации (РФ). Передача данных происходит непосредственно между ЕСИА и Сайтом. Факт авторизации Пользователя через ЕСИА является согласием на получение и обработку указанных персональных данных в целях идентификации и предоставления ему услуг в соответствии с условиями настоящей Политики и законодательством РФ.

2.3. В зависимости от субъекта персональных данных RU-CENTER для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать Персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

2.3.1. Данные Клиента — информация, необходимая RU-CENTER для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований законодательства. К ним также относятся данные, предоставленные потенциальными клиентами, представителями клиентов, уполномоченными представлять клиентов лицами; руководителями и главными бухгалтерами юридических лиц, являющихся клиентами RU-CENTER, лицами, заключившими с RU-CENTER гражданско-правовые договоры на оказание услуг/выполнение работ; работниками партнеров RU-CENTER и других юридических лиц, имеющих договорные отношения с RU-CENTER, с которыми взаимодействуют представители RU-CENTER в рамках своей деятельности;

2.3.2. Персональные данные Клиента, предоставленные при регистрации на Сайте, в том числе при осуществлении Клиентом заказов, заполнения анкет, а также при использовании Сервисов, форм связи, размещенных на Сайте;

2.3.3. Персональные данные иных физических лиц, выразивших согласие на обработку RU-CENTER их персональных данных, или данные физических лиц, обработка персональных данных которых необходима RU-CENTER для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законодательством, для осуществления и выполнения возложенных законодательством на хостинг-провайдера и регистратора доменных имен функций, полномочий и обязанностей.

2.4. Пользователь, попадающий в перечень лиц, указанных в п. 2.2. настоящей Политики, дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества (в том числе в английской транскрипции); даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; сведений о номере основного документа, удостоверяющего личность, дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; индивидуальном номере налогоплательщика (ИНН), страховом номере индивидуального лицевого счёта застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС), номерах телефонов; адресах электронной почты (e-mail).

3. Цели получения RU-CENTER Информации

3.1. RU-CENTER обрабатывает только ту Информацию, которая необходима для предоставления Сервисов, оказания услуг, разработки и совершенствования продуктов и/или Сервисов, заключения, исполнения, расторжения договоров и соглашений с Пользователем или его представителем.

3.2. RU-CENTER осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

Название сервиса	Категории собираемых данных	Цель
Регистрация на сайте https://www.nic.ru/	фамилия, имя, отчество на русском языке и в английской транскрипции; адрес регистрации; почтовый адрес для контактов; номера телефонов; номера факсов; адрес электронной почты (e-mail)	Идентификация субъекта предоставляемых данных; осуществление возможности формирования индивидуального аккаунта пользователя и последующего заключения договора; осуществление связи с субъектом персональных данных в целях предоставления информации,

	дата рождения; сведения о гражданстве; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе	необходимой для оказания услуг. Таким образом, RU-CENTER использует ваши данные, чтобы: (i) зарегистрировать вас на сайте; (ii) создать ваш профиль; (iii) обеспечивать поддержку, предоставлять вам информацию о вашей учетной записи и отвечать на ваши запросы; (iv) обеспечивать индивидуальный подход, предоставляя контент в рамках Сервиса; (v) предоставлять услуги регистрации доменных имен на основании договора. Данные предоставляются в целях внесения информации об администраторе доменного имени в реестр соответствующей доменной зоны.
Заполнение анкеты заказчика/пользователя для оказания иных услуг	фамилия, имя, отчество на русском языке и в английской транскрипции; адрес регистрации; почтовый адрес для контактов; номера телефонов; номера факсов; адрес электронной почты (e- mail) дата рождения; сведения о гражданстве; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе	Предоставление услуг на основании договора. Данные предоставляются в целях идентификации Заказчика.
Направление обращения в службу поддержки	адрес электронной почты (e- mail)	Идентификация субъекта предоставляемых данных; для связи с субъектом данных в целях обработки обращения, заявок и/или запросов от субъекта.
Заполнение формы обратной связи/подписки на новости	номер телефона; адрес электронной почты (e- mail)	Осуществление сервисного и информационно-справочного обслуживания физических лиц, предоставление информации об услугах и проводимых акциях Общества.
Заполнение анкеты соискателя	фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты (e- mail), имя в Telegram	Рассмотрение резюме/анкеты для оценки соответствия вакансиям, связь с соискателем, формирование кадрового резерва на определенный срок (при наличии отдельного согласия).

3.2. Информация используется в следующих целях:

3.2.1. Взаимодействия с Пользователями при их обращении в службу поддержки клиентов. Служба поддержки клиентов RU-CENTER могут запрашивать у Пользователей информацию, касающуюся вопросов использования Сервисов;

3.2.2. Идентификации стороны/выгодоприобретателя в рамках отношений, возникающих в результате использования Сервисов, заключения, исполнения, расторжения договоров, соглашений с RU-CENTER, а также для разрешения споров;

3.2.3. Связи с Пользователем, в том числе для направления уведомлений, сообщений, оповещений по каналам связи и иным контактными данным, предоставленным Пользователем RU-CENTER, а также

сообщений, адресованных Пользователю, в том числе на информационных площадках сети Интернет, касающихся использования Сервисов, заключения, исполнения, расторжения договоров и соглашений;

3.2.4. Обработки запросов от Пользователей;

3.2.5. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

3.2.6. Улучшения качества Сервисов, удобства их использования Пользователями;

3.2.7. Обеспечения безопасности Сервисов и для контроля над их правомерным использованием;

3.2.8. Внешние коммуникации, включая доведение до сведения всех заинтересованных лиц информации о сотрудниках RU-CENTER, их достижениях и интервью;

3.2.9. Привлечение и отбор соискателей в RU-CENTER и аффилированных лиц, содействие в дальнейшем трудоустройстве.

3.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, RU-CENTER не осуществляется.

3.4. Принципы обработки персональных данных:

3.4.1. Законность целей и способов обработки персональных данных;

3.4.2. Добросовестность;

3.4.3. Соответствие состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;

3.4.4. Точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

3.4.5. Уничтожение персональных данных по достижении целей обработки способом, исключающим возможность их восстановления;

3.4.6. Недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.5. RU-CENTER, помимо сбора персональных данных, может также собирать обезличенные данные Пользователей (в том числе, но не ограничиваясь: файлы cookie, ID Личного кабинета Пользователя). Указанные агрегированные данные Пользователей собираются в целях улучшения Сайта, проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, связанных с предоставлением своих персонализированных услуг, либо услуг третьих лиц.

4. Условия обработки Информации, передача третьим лицам

4.1. RU-CENTER хранит и обрабатывает Информацию в соответствии с внутренними документами и действующим законодательством Российской Федерации. При отсутствии дальнейшей необходимости в обработке Информации для целей, предусмотренных настоящей Политикой, RU-CENTER удаляет Информацию, находящуюся в его распоряжении. В случае изменения или удаления Информации, RU-CENTER вправе сохранять ее часть для разрешения споров, претензий, исполнения договоров и соглашений с Пользователями или их представителями, а также для соблюдения всех технических и установленных законодательством РФ требований и ограничений, связанных с использованием Сервисов.

4.2. Персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся на протяжении использования аккаунта Пользователем и подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.3. В отношении Информации сохраняется и обеспечивается ее конфиденциальность, кроме случаев, когда Пользователь добровольно предоставил Информацию неограниченному кругу лиц.

4.4. RU-CENTER вправе передать Информацию третьим лицам в следующих случаях:

4.4.1. Пользователь выразил явно выраженное согласие на такие действия;

4.4.2. Передача предусмотрена российским и/или иным применимым законодательством;

4.4.3. Передача необходима для исполнения договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

4.4.4. В целях обеспечения защиты прав и законных интересов RU-CENTER и/или третьих лиц в случаях, в том числе, когда действия Пользователя повлекли и/или могут повлечь:

а) причинение либо угрозу причинения убытков иным Пользователям и любым третьим лицам;

б) введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов), если за источник информации выдается RU-CENTER, которым он не является;

- в) нарушение авторских и/или исключительных прав третьих лиц на программное обеспечение;
- г) несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам RU-CENTER и/или третьих лиц;
- д) нарушение предоставления Сервисов RU-CENTER или ограничение возможностей других пользователей сети Интернет в их получении.

4.6. При регистрации Пользователя на веб-сервере, а также при просмотре Пользователем определенных страниц веб-сервера или выполнении определенных действий на нем, RU-CENTER использует сервис YandexSmartCaptcha. Совершая действия с использованием вышеуказанного сервиса, Пользователь подтверждает ознакомление с условиями обработки данных, размещенными по адресу: https://yandex.ru/legal/smartcaptcha_notice/.

4.7. Сайт использует сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193) (далее — «Яндекс»). Использование сервиса осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Условиями использования сервиса Яндекс Метрика и AppMetrica (https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/) и Политикой конфиденциальности Яндекса (<https://yandex.ru/legal/confidential/>). Обработка данных с помощью сервиса «Яндекс.Метрика» осуществляется исключительно в следующих целях:

- анализ посещаемости Сайта;
- анализ поведения пользователей на Сайте;
- сбор технической информации для выявления ошибок и оптимизации работы Сайта;
- оценка эффективности источников трафика;
- улучшение структуры, навигации и содержания Сайта для повышения удобства пользователей.

4.8. RU-CENTER вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение им принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- контрагенты RU-CENTER, участвующие в обеспечении возможности предоставления/поддержания оказания услуг в течение срока договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем;
- лица, оказывающие услуги поддержки функционирования используемых информационных систем, услуги по предоставлению рекламно-информационных услуг, иные услуги, приобретаемые Обществом в указанных выше целях;
- иные аффилированные лица RU-CENTER для целей обеспечения внутригруппового взаимодействия.

4.9. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки в информационных системах RU-CENTER, в соответствии с согласием, со сроком действия договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

4.10. RU-CENTER осуществляет следующие действия с Персональными данными: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.11. RU-CENTER осуществляет обработку Персональных данных Пользователя как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, а также смешанным способом.

5. Использование файлов cookie

5.1. При получении Пользователем доступа к Сервисам RU-CENTER имеет право размещать файлы данных на техническом устройстве доступа Пользователя. Это могут быть файлы cookie, пиксель-теги, флеш-cookie или другие типы файлов, поддерживаемые просмотрной программой Пользователя или сопутствующими приложениями (совместно именуемые «cookie»). Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются RU-CENTER и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя. RU-CENTER использует данные технологии в следующих целях: для идентификации Пользователей, настройки и улучшения качества работы Сервисов, обеспечения безопасности Информации.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов

или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie. RU-CENTER вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.3. Политика обработки файлов cookies размещена по адресу в сети Интернет https://www.nic.ru/help/politika-ispol6zovaniya-cookie-fajlov_889.html.

6. Изменение, удаление и уничтожение данных

6.1. Пользователь может в любой момент изменить, а также обновить или дополнить предоставленную им или его представителем Информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, обратившись в RU-CENTER в службу поддержки клиентов либо используя Сервисы.

6.2. Пользователь может удалить предоставленную им или его представителем Информацию, но при этом он должен учитывать, что удаление такой Информации может повлечь невозможность использования Сервисов и/или расторжение договора с Пользователем или его представителем.

6.3. Пользователь вправе требовать от RU-CENTER уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего запроса по адресу электронной почты RU-CENTER pd@nic.ru при условии подписания отзыва квалифицированной электронной подписью в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» или путем направления соответствующего заявления на почтовый адрес RU-CENTER: 123308, г. Москва, ул. 3-я Хорошёвская, д. 2, стр. 1. На основании обращения Пользователя с отзывом согласия/требованием о прекращении обработки персональных данных RU-CENTER прекратит обработку персональных данных в срок, установленный действующим законодательством РФ.

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных RU-CENTER вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

6.4. При получении запроса Пользователя о получении информации, касающейся обработки персональных данных, RU-CENTER обязуется безвозмездно в доступной форме предоставить Пользователю такую информацию в срок, установленный законодательством.

6.5. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению при наступлении следующий условий:

6.5.1. Достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 дней;

6.5.2. Утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — подлежит уничтожению в течение 30 дней;

6.5.3. Предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — подлежит уничтожению в течение 7 рабочих дней;

6.5.4. Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — подлежит уничтожению в течение 30 дней.

6.6. По достижении целей обработки персональных данные уничтожаются путем удаления из информационных систем RU-CENTER с помощью встроенных средств информационных систем.

7. Меры, применяемые для защиты Информации Пользователя

7.1. RU-CENTER принимает необходимые и достаточные организационные, правовые и технические меры для защиты Информации от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц в пределах компетенции RU-CENTER.

7.2. В рамках обеспечения безопасности Информации RU-CENTER выполняет, в том числе, но не ограничиваясь, следующие действия:

7.2.1. Использует SSL-шифрование;

- 7.2.2. Производит идентификацию Пользователя по логину и паролю для доступа к Сервисам, предоставляемым RU-CENTER;
- 7.2.3. Постоянно совершенствует способы сбора, хранения и получения Информации, для противодействия несанкционированному доступу к Сервисам;
- 7.2.4. Предоставляет доступ к Информации только ограниченному кругу работников, подрядчиков, агентов;
- 7.2.5. При передаче данных Пользователя о платежах обязуется не использовать их в незаконных целях, а также не вмешиваться и не нарушать порядок работы сетей, обслуживающих платежные системы;
- 7.2.6. Устанавливает строгие корпоративные и договорные обязательства по соблюдению обеспечения конфиденциальности Информации.

8. Ответственность за получение Информации

- 8.1. Настоящая Политика применима только к Информации о Пользователе и его представителе, получаемой в ходе использования Сервисов RU-CENTER.
- 8.2. RU-CENTER не контролирует и не несет ответственности за обработку информации о Пользователе веб-сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-сервере RU-CENTER.

9. Порядок изменения настоящей Политики

- 9.1. RU-CENTER имеет право в любое время по своему собственному усмотрению вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя об этом. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сервере, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.2. Продолжая использовать Сервисы, Пользователь автоматически принимает новую редакцию настоящей Политики.
- 9.3. RU-CENTER рекомендует Пользователю периодически посещать веб-сервер и просматривать настоящую Политику, чтобы иметь представление об актуальной версии данной Политики.

10. Применимое законодательство, разрешение споров

- 10.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем, его представителем и RU-CENTER, возникающим в связи с применением настоящей Политики, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.
- 10.2. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящей Политики, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Любые переговоры в связи со спором ведутся в конфиденциальном порядке без ущерба для прав сторон в любом последующем судебном разбирательстве.
- 10.3. Соблюдение претензионного порядка сторонами обязательно. Срок ответа на претензию установлен в 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения претензии.
- 10.4. При невозможности разрешения спора в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии стороной, любая из сторон вправе передать спор для окончательного разрешения в суд Российской Федерации в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.

11. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь и представитель Пользователя вправе направить по адресу pd@nic.ru либо по почтовому адресу, указанному на веб-сервере в разделе «О компании».